



COMUNE DI NICOLOSI

PROVINCIA DI CATANIA

Tel.095.7917011 – Fax 095.911187

Cod. Fiscale : 00147070874



AREA 3 –PROTEZIONE CIVILE

Scheda riassuntiva dell'iniziativa

Ente Locale Promotore: COMUNE DI NICOLOSI

Categoria dell'iniziativa: NUOVI STILI DI VITA - progetti per stimolare nella cittadinanza scelte quotidiane sobrie e sostenibili, quali la cultura della prevenzione ai rischi naturali e la conoscenza del territorio finalizzata alla resilienza.

Finalità dell'iniziativa: La finalità è la realizzazione del nuovo piano di protezione civile comunale ed in particolare il piano di comunicazione dello stesso denominato "Nicolosicura".

Tempi di realizzazione ed attuazione: 1 anno (2016)

Soggetti coinvolti nella sua realizzazione

- *Amministratori e tecnici comunali*
- *Associazioni di volontariato*
- *Forze dell'ordine*
- *Operatori socio-sanitari*
- *Operatori economici*
- *Ordini professionali*
- *Cittadini*
- *Scuole*

Risultati conseguiti

- Efficacia della comunicazione dei rischi naturali alla popolazione al fine di formare quella cultura della prevenzione che in caso di eventi catastrofici può consentire di mitigare gli effetti e salvare vite umane.
- Osservanza della legge 100/2012 in materia di protezione civile

Il Dirigente
(Geom. Alfio Borzi)



Sintetica descrizione dell'iniziativa effettuata

Tra gli elementi fondamentali del Piano di Protezione Civile e dell'iniziativa "Nicolosicura" ci sono l'informazione e la comunicazione con i cittadini. Una comunità resiliente infatti non può prescindere dalla conoscenza delle informazioni su rischi, pericoli e in generale sul proprio territorio e sui comportamenti da adottare per la mitigazione del rischio in generale.

Nicolosicura si pone l'obiettivo di informare i cittadini di Nicolosi in modo capillare sia in caso di emergenza, sia in situazione "di pace", comunicando sia informazioni utili (per esempio, interruzione programmata di energia elettrica o di acqua potabile, ecc.) che consigli e norme di comportamento basati sulle migliori pratiche di Protezione Civile in campo nazionale e non solo, sempre facendo attenzione e assumendo come riferimento norme e informazioni pubblicate dal Dipartimento Nazionale della Protezione Civile, dal Dipartimento della Protezione Civile della Regione Siciliana, dall'esperienza di eventuali altre organizzazioni impegnate quotidianamente nel settore.

Per raggiungere questo obiettivo, il sistema di comunicazione e informazione Nicolosicura è basato su una piattaforma informatica che ospita il database di tutti i cittadini di Nicolosi, con indicazioni a indirizzo di residenza, composizione familiare, età e altri elementi utili a fini di protezione civile. I dati provengono dall'ufficio anagrafe del Comune di Nicolosi e dovranno essere volontariamente completati dai cittadini per il pieno utilizzo ai fini di informazione e comunicazione.

Si prevede infatti l'uso di diversi strumenti per comunicare con i cittadini: un portale web dedicato alla protezione civile comunale (www.nicolosicura.it) notifiche da applicazione per smartphone (App), sms, email, anche in funzione del livello di urgenza della comunicazione (Figura 1).



Figura 1 Portale web: www.nicolosicura.it

Per ciascuna di queste modalità c'è la necessità dell'attivazione volontaria del cittadino del canale di comunicazione. Quindi i cittadini che vorranno ricevere le notifiche sullo smartphone (Apple e Android) dovranno scaricare l'App gratuita Nicolosicura e configurarla adeguatamente, registrandosi ai servizi di notifica (Figura 2). L'App, oltre a informare, in caso di emergenza avrà anche l'importante funzione di guidare il cittadino verso l'area di raccolta più vicina a lui, grazie a un sistema cartografico interattivo che rileverà la posizione del soggetto e tramite il gps del telefono gli indicherà passo passo la strada per recarsi in un'area sicura già prevista dal Piano di Protezione Civile.

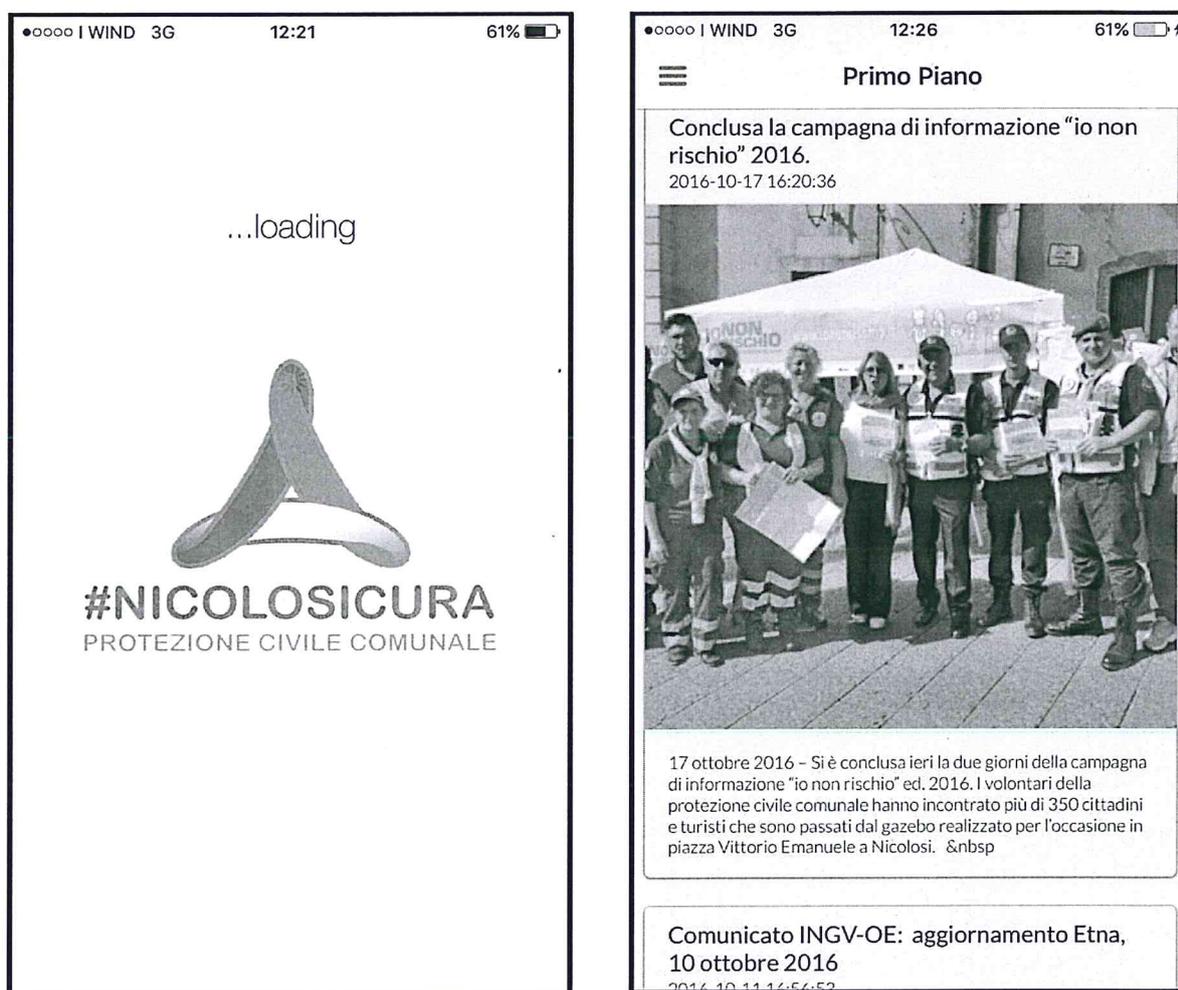


Figura 2 – APP Nicolosicura

Per quanto riguarda gli sms, previsti in caso di situazioni di rischio o di emergenza, i cittadini dovranno attivare la procedura di registrazione sul sito nicolosicura.it in modo da certificare la propria identità, manifestare il consenso esplicito a ricevere le informazioni via sms e ovviamente fornire un numero di telefono cellulare su cui attivare il servizio.

La stessa procedura prevista per gli sms va effettuata per l'attivazione del servizio di informazione via email: in questo caso bisognerà indicare un indirizzo di posta elettronica e manifestare il consenso a ricevere le email. Tipicamente le email saranno inviate per l'invio di informazioni utili, norme di comportamento da seguire in base a varie circostanze, comunicazioni di servizio dell'Amministrazione per lavori sulle reti pubbliche, iniziative

pubbliche e ogni altro aspetto sarà ritenuto opportuno e di interesse per i cittadini. L'email naturalmente sarà utilizzata anche in fase di emergenza nel caso il cittadino non abbia fornito un numero di telefono cellulare per ricevere gli sms.

Naturalmente tutti gli strumenti possono essere attivati contemporaneamente dallo stesso soggetto, ed è anzi consigliabile. In caso di emergenza infatti potrebbero verificarsi disservizi sulla rete telefonica con conseguenti problemi sulla ricezione di sms, e/o sulla rete internet, con problemi per la ricezione di notifiche via App e informazioni via email.

Ai servizi di notifica via App potranno registrarsi anche cittadini non residenti a Nicolosi, come visitatori occasionali, lavoratori pendolari e turisti. Una prossima evoluzione della piattaforma potrebbe, anzi dovrebbe includere la registrazione di tutti i soggetti che in qualche modo sono presenti, anche saltuariamente o per brevi periodi, nel territorio comunale. Per un migliore servizio ai tanti turisti che affollano in certi periodi il centro storico e l'area Nicolosi Nord - Etna sud (Rifugio Sapienza), sarebbe auspicabile una versione del servizio almeno in lingua inglese. In tutti questi casi la funzione di guida verso l'area di raccolta più vicina è particolarmente importante, in quanto è facile presumere la scarsa conoscenza del territorio da parte di visitatori e turisti, i quali quindi in caso di emergenza sarebbero impossibilitati a mettersi al sicuro rapidamente e ordinatamente.

Per garantire la massima conoscenza dei meccanismi del Piano di Protezione Civile e delle procedure di registrazione alla piattaforma di comunicazione e informazione, si prevedono iniziative digitali e incontri dedicati alla popolazione (Figura 3), con assemblee pubbliche, interventi nelle scuole, diffusione via social media e siti web (Figura 4), e altri eventi, anche con il coinvolgimento delle associazioni di volontariato presenti sul territorio.



Figura 3

COMUNE DI NICOLOSI

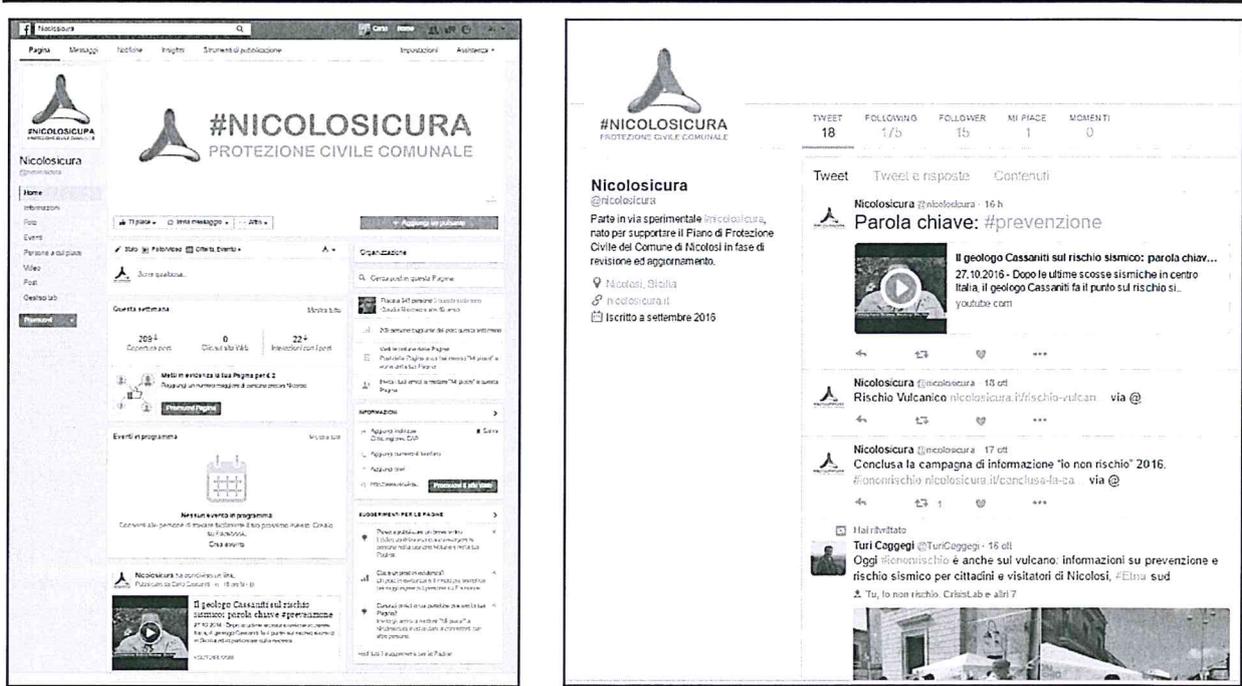


Figura 4 – Pagina Facebook (a sinistra) e profilo Twitter (a destra) di Nicolosicura

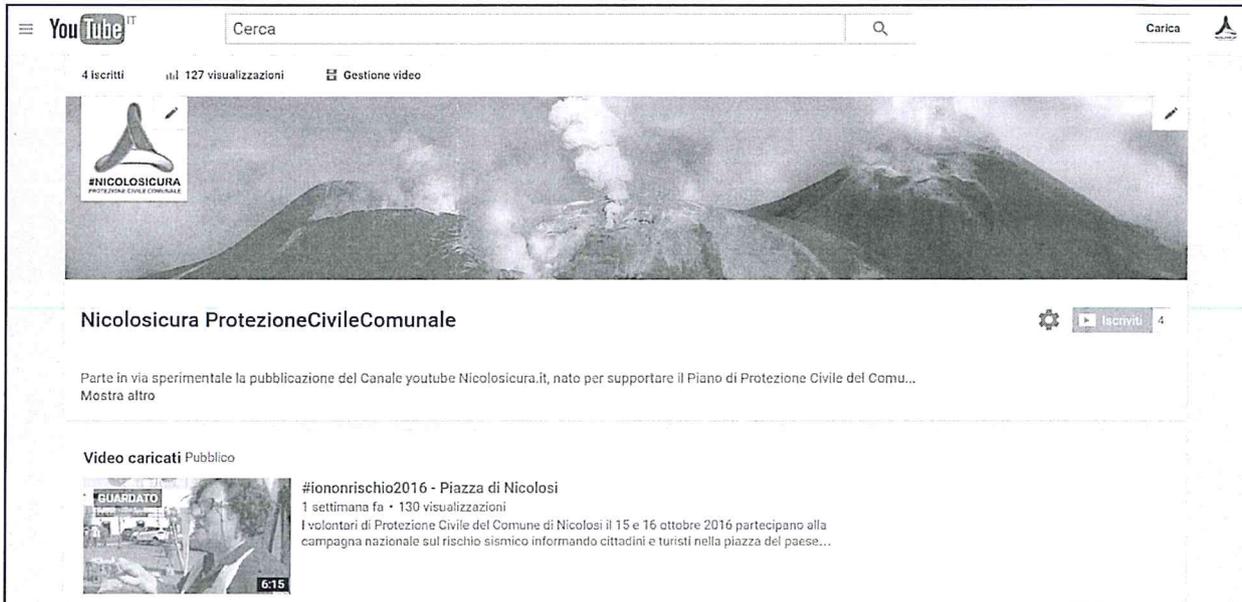


Figura 5 – Canale Youtube Nicolosicura

Link dell'iniziativa:

- www.nicolosicura.it
- <https://www.facebook.com/nicolosicura/>
- <https://twitter.com/nicolosicura>
- https://www.youtube.com/channel/UCijvUnq_Qv4gpl1Eis7PqDw

4

RICEVUTA DI BONIFICO
PER LE DISPOSIZIONI CON VALUTA ORDINANTE FUTURA,
L'ESECUZIONE DEL BONIFICO AVVERRA' PREVIA
DISPONIBILITA' DEI FONDI SUL C/C ALLA SUDETTA DATA.

ORDINANTE:

COMUNE DI NICOLOSI
PZZA V.EMANUELE 1
IT 95030 CT NICOLOSI
C/C: 52 330 1361041 Cod.Ord.: IT24B0503684090CC0521361041
Valuta Ordinante: 28/10/2016

ESTREMI DEL BONIFICO:

Importo: 25,00 EUR
Commissioni: 4,00 EUR
Spese: 0,00 EUR
Data: 28/10/2016 Ora: 10.18 CRO: 95917560511

num.disp. 9922569

BENEFICIARIO:

ASS. NAZIONALE DEI COMUNI VIRTUOSI

IBAN: IT40U0501802400000000171680 BIC: CCRTIT2T84A
B.P.ETICA
Valuta Beneficiario: 02/11/2016

il cassiere terminalista
00956



CAUSALE:

/BENEF/QUOTA DI ISCRIZIONE
/BENEF/PREMIO NAZIONALE COMUNI VIRTUOSI