Comune di Parma

Assessorato Ambiente, Mobilità e Trasporti,
Gestione del Verde Pubblico

Partecipazione Bando Comuni Virtuosi 2014

Ente Locale Promotore

Comune di Parma – Assessorato Ambiente e Mobilità

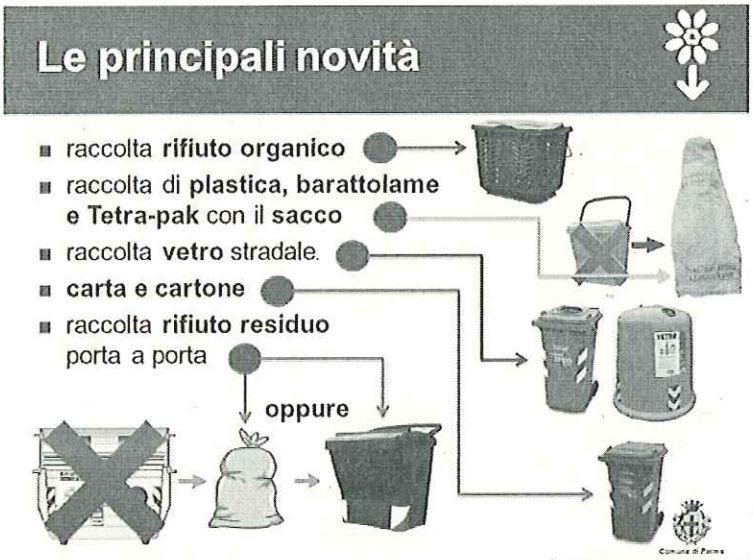
Categoria dell'iniziativa e finalità della stessa

Rifiuti

Obiettivo: Incrementare la percentuale di raccolta differenziata e la riduzione del rifiuto residuo procapite a smaltimento

Sintetica descrizione dell'iniziativa effettuata

Nel novembre 2012 è stato avviato a Parma un percorso per estendere un **nuovo sistema di raccolta differenziata dei rifiuti porta a porta** a tutta la città. Alla data di partenza la città era nelle posizioni medio-basse tra i Comuni della Provincia di Parma (pur contribuendo per circa il 40% della produzione totale della provincia) con una percentuale di differrenziata del 46,5% ed un sistema di raccolta misto stradale per la maggior parte degli abitanti caratterizzato da disomogeneità nei metodi di raccolta ed alcuni quartieri ancora privi della raccolta della frazione organica.



Il progetto, elaborato sulla base di uno studio di fattibilità elaborato dalla società Sintesi per Conai, prevedeva appunto l'omogeneizzazione dei sistemi di raccolta e l'estensione del porta a porta in tutti i quartieri della città.

La raccolta differenziata porta a porta già attiva su 57.000 abitanti, è stata estesa a 133.000 abitanti in soli 18 mesi, ed ha portato Parma a diventare una delle poche città di medie dimensioni in Italia ed in Europa ad essere dotata di un sistema di raccolta porta a porta integrale.

Per l'attuazione del progetto si è svolta una massiccia azione informativa diretta ai cittadini: 24 incontri pubblici, a cui ha partecipato personalmente l'assessore Gabriele Folli, insieme a tecnici del settore Ambiente e Iren; 1500 persone coinvolte in incontri specifici nei quartieri, con comunità di stranieri e comunità religiose, amministratori condominiali, associazioni commercianti, scout; campagne pubblicitarie sulla stampa e su tv locali; passaggi degli informatori presso ogni domicilio per consegnare dotazioni e informazioni (almeno 3 passaggi); Info Point aperti nei quartieri all'attivazione del sistema per dare la possibilità ai cittadini di ritirare sacchi e bidoncini, ottenere informazioni e documentazione illustrativa

Inoltre, le chiamate al Contact Center da novembre 2012 a marzo 2014 sono state 72.800, di cui il 40% per informazioni, il 35% per richiesta di contenitori o di sopralluoghi da parte di tecnici, il 25% per segnalazioni, riferite soprattutto a mancato servizio o abbandono di rifiuti.

Molto "gettonato" anche il servizio di prelievo dei rifiuti ingombranti: sempre nello stesso periodo sono state registrate 14.119 richieste per il recupero gratuito a domicilio.

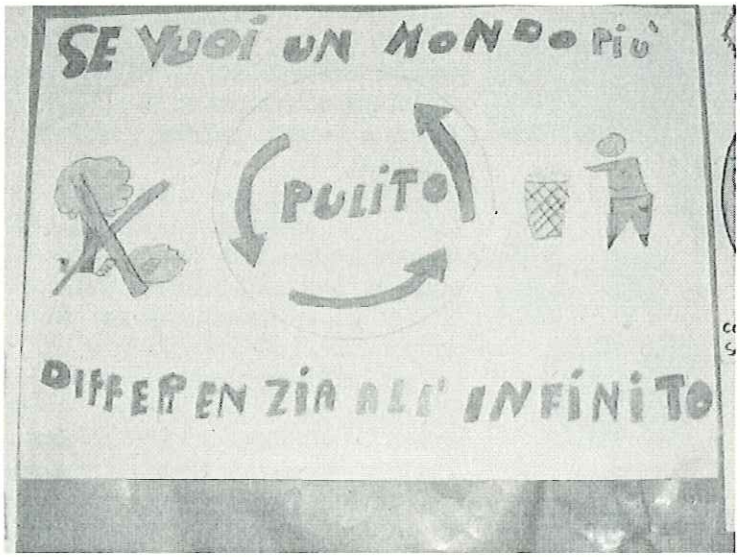
Per la comunicazione, da novembre 2012 ad oggi sono state inviate circa 94.000 lettere agli utenti e distribuiti porta a porta oltre 187.000 manuali per la raccolta rifiuti (Guida+ Rifiutologo) oltre a 195.000 calendari per l'esposizione dei rifiuti.

Direzione Uffici Comunali
Largo Torello de Strada 11/a
43121 Parma

Tel. 0521-218402
Fax 0521-031825
e-mail folli@comune.parma.it

E' stato sviluppato un applicativo per smartphone, denominato **Eco Iren** , utile per avere a portata di mano informazioni sul calendario di raccolta della propria via, visualizzare su mappa i centri di raccolta, segnalare eventuali disservizi, verificare dove va conferito ogni tipo di rifiuto e un Ricettario degli Avanzi con consigli utili per evitare gli sprechi in cuicina. http://goo.gl/IlqVbl
Ogni famiglia ha ricevuto un bidoncino da 40 lt dotato di microchip per la lettura degli svuotamenti del rifiuto residuo così che a partire da gennaio 2015 verrà attivata la tariffazione puntuale per premiare con sconti in tariffa chi produce meno rifiuti. Altro elemento fondamentale di cambiamento è stata l'abbandono del multimateriale pesante con la raccolta del vetro in campane stradali e quella di plastica e barattolame con sacchi a perdere da 80 lt., al fine di massimizzare la qualità della raccolta ed incrementare fino a 5 volte i corrispettivi Conai.

Nelle scuole con il progetto Rifiuti? Risorse!
Su iniziativa presentata dall'associazione Gestione Corretta Rifiuti a partire dall'anno scolastico 2012-2013 è stato sviluppato il Progetto Rifiuti? Risorse per diffondere la cultura della salvaguardia dell'ambiente nei bambini e ragazzi di nidi, materne, elementari e medie, coinvolti in una sorta di gara che vede i singoli istituti scolastici competere per chi raccoglie più materiali riciclabili (plastica, barattolame, carta) redistribuendo direttamente alle scuole gli introiti derivanti dai contributi Conai. Sono stati avviati incontri con gli educatori, volti ad attivare progetti di sensibilizzazione nei diversi ordini scolastici e nella prossima edizione è previsto un concorso che coinvolgerà anche gli operatori del settore riciclo nella presentazione di elaborati sul tema dell'importanza del recupero dei materiali. Nell'ultima edizione 2013-2014 sono stati coinvolti **77 istituti scolastici** per un totale di circa **13.000 bambini**.
L'edizione dell'anno prossimo baserà le premialità sull'obiettivo di riduzione del rifiuto residuo.
http://rifiutirisorse.weebly.com/



Nelle scuole con il progetto Acqua in tavola
Per sensibilizzare le giovani generazioni all'utilizzo dell'acqua di rete è stato sottoscritto il 18 aprile 2014 un protocollo tra Comune di Parma, Iren Acqua e Gas, Atersir, Università di Parma, Euwatercenter.eu e AUSL di Parma http://goo.gl/SiJUHD L'iniziativa si affianca al progetto che prevede nel nuovo bando per la ristorazione scolastica la somministrazione dell'acqua in caraffa in sostituzione delle bottiglie di plastica su tutte le mense di tutti gli ordini scolastici del Comune per un totale di 93 istituti con oltre 15.500 bambini con un risparmio di 219.000 bottiglie di PET e i conseguenti minori impatti che ne derivano in termini di materiali, energia

ACQUA IN TAVOLA
Incontri per genitori e insegnanti sull'uso dell'acqua di rete nella ristorazione scolastica
Interverranno i tecnici referenti di:
Servizio Igiene alimenti e nutrizione dell'AUSL, Gruppo Iren,
Università degli Studi di Parma – Centroacque.eu, Comune di Parma

consumata per la produzione ed emissioni risparmiate per il trasporto.
Sono stati stimati minori consumi per la produzione del PET di 7.328 kg di materia plastica, 128.000 litri d'acqua, 293 kg di idrocarburi, 183 kg di ossidi di zolfo, 131 kg di monossido di carbonio e 16.855 kg di anidride carbonica.

Tempi di realizzazione ed attuazione

Le fasi di attuazione sono partite a novembre 2012 con un primo lotto nel centro storico di circa 8.000 abitanti per poi estendersi nei vari quartieri fino al a maggio 2014 dove è stato rimosso l'ultimo cassonetto dell'indifferenziato dalle strade di Parma, traguardo storico immortalato anche in uno scherzoso "de profundis" per le strade di Parma http://goo.gl/ajoIIU
L'implementazione del modello ha avuto luogo con i tempi indicati nella tabella che segue:

Quartieri	Abitanti	Sistema di raccolta pre-esistente (a ottobre 2012)	Data avvio PaP nuovo modello
Zona 0 - Area monumentale	7.857	Misto stradale – PaP	novembre 2012
Lubiana – San Lazzaro	34.473	Misto stradale – PaP	maggio 2013
Zona 0 – Area centro est interno viali circonvallazione	7.833	Misto stradale - PaP	settembre 2012
Oltretorrente	8.620	Misto stradale - PaP	settembre 2012
Montanara	13.745	Misto stradale - PaP	ottobre 2013
Molinetto	17.369	Misto stradale - PaP	novembre 2013
Pablo-Golese	21.379	Misto stradale - PaP	gennaio 2014
San Leonardo - Cortile San Martino	23.686	Misto stradale - PaP	febbraio 2014
Cittadella	13.583	PaP integrale con multimateriale pesante	maggio 2014
Zona 3* – Frazioni (area esterna alle tangenziali)	41.288	PaP integrale con multimateriale pesante	settembre 2014

Soggetti coinvolti nella sua realizzazione

Cittadini di Parma
Comune di Parma – Assessorato Ambiente
Iren Emilia

Comune di Parma – Assessorato Servizi Educativi
Associazione Gestione Corretta Rifiuti e Risorse
Iren Acqua e Gas
Università di Parma
ASL

Atersir

Risultati conseguiti

La percentuale di raccolta differenziata alla partenza del progetto a novembre 2012 era del 46,5% andando via via ad incrementarsi man mano che venivano attivati nuovi quartieri fino a raggiungere a maggio 2014 la percentuale del 69,8% raggiungendo ed oltrepassando in soli 18 mesi l'obiettivo di legge stabilito dalla UE del 65%..

La quota di rifiuto residuo procapite a smaltimento sta scendendo progressivamente in funzione dei progressi del sistema di raccolta con dati che vanno dai 263 kg del 2012 ai 236 kg del 2013 e con una proiezione a fine 2014 che potrebbe attestarsi tra i 175 e 160 kg abitante/anno.

Gabriele Folli
Assessore Ambiente, Verde Pubblico, Mobilità e Trasporti

Comune di Parma
Direzione Uffici Comunali
Largo Torello de Strada, 1
43121 Parma
Tel. 0521-218221 / 0521-218402
E-mail: folli@comune.parma.it
Web: http://www.comune.parma.it