

## PREMIO COMUNI VIRTUOSI

# PROGETTO “LA PARTECIPAZIONE PER CITTÀ SOSTENIBILI”

## COMUNE DI SANTORSO

<b>Ente locale</b>	Comune di Santorso Piazza Aldo Moro 8 36014 Santorso
<b>Categoria</b>	Nuovi stili di vita
<b>Finalità</b>	Promuovere la sensibilità della cittadinanza verso l'uso di energie sostenibili e l'efficienza energetica
<b>Tempi di realizzazione</b>	Da settembre 2015 a marzo 2017
<b>Soggetti coinvolti</b>	Comune di Santorso, Legambiente, gruppo informale “Buona Pratica”
<b>Sito web</b>	<a href="http://www.santorsosostenibile.it">www.santorsosostenibile.it</a>
<b>Riconoscimenti</b>	Il <a href="#">progetto è stato selezionato</a> tra i 12 finalisti del Premio Europeo per l'Energia Sostenibile ( <a href="http://www.eusew.eu">www.eusew.eu</a> )

### Premessa

Il Comune di Santorso ha adottato il proprio Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) nel 2014 e ha deciso di utilizzare un approccio partecipativo per la sua implementazione. Il problema, infatti, era chiaro: **è impossibile per un'autorità locale raggiungere i propri obiettivi del PAES senza un impegno concreto dei propri cittadini**. Per essere più precisi, un Comune può intervenire direttamente su circa il 3% dell'ammontare totale di Co<sub>2</sub>; la restante parte (il 97% delle emissioni) è infatti generata dal settore privato: case, automobili, attività produttive. In particolare, **circa il 35% delle emissioni di Co<sub>2</sub> è generata dalle abitazioni private**, attraverso l'uso di energia e di sistemi di riscaldamento. In conclusione, è chiaro che se un'amministrazione locale vuole davvero raggiungere gli obiettivi del PAES, è necessario coinvolgere attivamente i cittadini.

Il progetto “*La partecipazione per città sostenibili*” è iniziato nel settembre 2014 ed è stato sviluppato attraverso diverse fasi di seguito descritte.

### 1. Far conoscere il PAES

La prima attività realizzata dall'amministrazione comunale è stata quella di far conoscere il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES) attraverso le seguenti iniziative:

- la realizzazione di una **serata pubblica informativa** durante la quale il piano è stato presentato, azione per azione, alla cittadinanza;
- la messa online del **sito [www.santorsosostenibile.it](http://www.santorsosostenibile.it)**, uno strumento pensato sia per presentare il Piano sia per proporre alla cittadinanza informazioni, suggerimenti, eventi, consigli sui temi della sostenibilità;
- la diffusione porta a porta a tutti i residenti di un volantino informativo sul PAES;
- la pubblicazione, nel bollettino comunale, di una sezione speciale dedicata alla presentazione del PAES.

### 2. Conoscere meglio il contesto

Un **percorso di approfondimento** è stato realizzato con l'avvio di 4 tirocini formativi per studenti universitari. Gli studenti coinvolti frequentavano tutti il corso di laurea specialistica in Ingegneria energetica presso l'Università di Padova. La scelta di 4 giovani con competenze in ingegneria energetica non è stata casuale: il compito dato ai tirocinanti, infatti, è stato quello di indagare – attraverso interviste qualitative – le conoscenze dei cittadini di Santorso sui principali temi del PAES, le loro aspettative e la loro potenziale disponibilità ad investire in efficienza energetica ed energia rinnovabile. Il percorso di approfondimento, coordinato dall'amministrazione comunale, è stato articolato in **due fasi**: una prima fase ha visto la realizzazione di **30 interviste qualitative** e in profondità agli “osservatori privilegiati” presenti nella comunità locale: amministratori ed ex amministratori, referenti di associazioni, persone impegnate su queste tematiche, etc. Dopo l'analisi di queste interviste è stato elaborato un nuovo e più snello questionario, somministrato a **50 persone causali** incontrate dagli intervistatori al mercato settimanale e durante alcuni eventi culturali. I risultati delle interviste sono stati presentati in una serata pubblica ([qui la video-restituzione](#)) alla quale hanno partecipato una sessantina di cittadini. Dopo la restituzione, si è aperto un **dibattito** che ha coinvolto i presenti. L'amministrazione ha proposto ai partecipanti di **avviare un percorso partecipato** per individuare un'iniziativa prioritaria da realizzare nell'ambito del PAES e l'invito è stato accolto da decine di persone.

### **3. Il percorso partecipativo: la fase di approfondimento**

Il percorso partecipativo è stato moderato da tecnici dell'amministrazione comunale e dai 4 tirocinanti. Inizialmente, i partecipanti hanno chiesto all'amministrazione comunale di avere alcune opportunità di approfondimento per poter avere maggiori strumenti conoscitivi utili a valutare pro e contro di potenziali attività. E' stato perciò concordato un **programma di tre incontri di studio** ([qui il programma](#)) sui seguenti temi: “Buone pratiche per la sensibilizzazione e il coinvolgimento dei cittadini negli obiettivi del PAES” (con Davise Sabbatin, responsabile Energia di Legambiente Veneto); “La partecipazione dei cittadini: esperienze, strumenti e opportunità” (con Andrea Pillon, Avventura Urbana); “Incentivi e destrazioni per l'efficienza energetica” (con Fabrizio Lucchin, esperto di questi temi). L'amministrazione comunale si è fatta carico di organizzare i 3 seminari, svolti nell'arco di 45 giorni.

### **4. Il percorso partecipativo: la fase decisionale**

Terminata la fase di studio, si è aperta quella decisionale. Utilizzando alcune tecniche della progettazione partecipata, i tecnici dell'amministrazione comunale hanno moderato il **percorso partecipativo che ha visto la partecipazione attiva di più di 20 persone**. Nell'arco di **5 incontri**, sono state approfondite diverse proposte operative su temi d'interesse dei partecipanti: dalle attività culturali a quelle per la promozione della mobilità sostenibile, dall'avvio di gruppi di *croud-funding* alla costruzione di strumenti informativi e di sensibilizzazione. Al termine degli incontri i partecipanti si sono trovati concordi sulle azioni prioritarie necessarie per dare avvio all'applicazione del PAES. In particolare, **i partecipanti hanno indicato la necessità di aprire uno Sportello Energia** come elemento prioritario e fondamentale per sviluppare le azioni del PAES.

### **5. Lo Sportello Energia: nasce il gruppo informale “Buona Pratica”**

Lo Sportello Energia è stato individuato come uno strumento rivolto ai cittadini in grado di dare informazioni su tutto ciò che riguarda i consumi energetici nelle abitazioni private: dall'acquisto di elettrodomestici maggiormente efficienti al riscaldamento e raffrescamento, dagli interventi edili alle energie rinnovabili, passando per gli stili di vita e consumo quotidiani e la corretta lettura delle bollette.

Il percorso partecipativo descritto nei paragrafi precedenti ha permesso di costruire un rapporto di fiducia tra le strutture comunali e **i cittadini coinvolti**. Questi ultimi, per supportare

l'amministrazione nella realizzazione dello Sportello Energia, **hanno deciso di costituirsi in gruppo informale, chiamandosi "Buona pratica per Santorso Sostenibile"**. Il gruppo è nato con l'obiettivo di affiancare l'amministrazione nella realizzazione dello Sportello Energia e delle attività culturali legate al PAES.

Il Comune di Santorso ha affidato a Legambiente Padova (realtà con una solida esperienza di Sportelli Energia) l'incarico di coordinare le attività dello Sportello Energia. L'associazione ha realizzato due **giornate di formazione rivolte ai volontari** del gruppo Buona Pratica e ha poi supportato l'operatività dello Sportello. Nei 12 mesi successivi (da ottobre 2015 a settembre 2016) lo Sportello Energia ha aperto con cadenza settimanale grazie all'impegno volontario dei cittadini riuniti nel gruppo Buona Pratica. Va sottolineato che, oltre ai cittadini di Santorso, del gruppo hanno fatto parte anche i 4 studenti inizialmente coinvolti per la fase di approfondimento, i quali – grazie alla specializzazione di studio scelta – hanno garantito un'alta qualità tecnica dell'attività.

## 6. Il Gruppo d'Acquisto Solare

Spinti dai successi dei primi mesi di attività, i volontari di Buona Pratica e Legambiente hanno avviato – con il supporto dell'amministrazione comunale – la **costituzione di un Gruppo di Acquisto Solare (GAS)**, con l'obiettivo di riunire le famiglie interessate a fare investimenti in efficienza energetica ed energie rinnovabili per ottenere tecnologie migliori a prezzi più vantaggiosi. Questa attività si è sviluppata nelle seguenti fasi:

- **presentazione della proposta e raccolta delle prime adesioni:** attraverso una serata pubblica, è stato presentato il Gruppo d'Acquisto Solare e sono state raccolte le prime adesioni, insieme a un questionario per valutare le tecnologie che godono di maggior interesse da parte delle famiglie;
- **predisposizione del capitolato di gara:** Legambiente e i volontari hanno predisposto un capitolato di gara che, dopo essere stato approvato in un'assemblea con gli aderenti al GAS, è stato inviato a più di 200 aziende in Veneto; il capitolato, oltre a indicare la tipologia di prodotti richiesti, elencava anche tutte le garanzie per gli aderenti che le aziende avrebbero dovuto rispettare, nonché la richiesta di sconti crescenti all'aumentare degli interventi realizzati;
- **azienda vincitrice:** contestualmente all'approvazione del capitolato, gli aderenti avevano nominato una commissione per la valutazione delle proposte pervenute. Le 9 offerte giunte entro la scadenza sono state valutate secondo criteri di qualità della tecnologia proposta e di economicità. La graduatoria, nella quale non erano indicati i nomi delle aziende, è stata presentata durante un'ulteriore assemblea delle famiglie aderenti e, dopo un'approfondita discussione, è stata scelta all'unanimità l'azienda vincitrice. Solo a questo punto è stata aperta la busta con il nome dell'azienda, che in un incontro successivo è stata invitata a presentarsi;
- **sopralluoghi e contratti:** con l'assistenza dei volontari, l'azienda ha realizzato sopralluoghi gratuiti nelle abitazioni di tutte le famiglie aderenti, proponendo poi a ciascuna famiglia la propria migliore offerta. I volontari e Legambiente hanno assistito le famiglie nella valutazione dell'offerta ricevuta, garantendo al contempo il rispetto degli impegni che l'azienda si è assunta con l'adesione al capitolato.

Al termine di questo percorso, sono stati realizzati gli interventi nelle abitazioni private.

## 7. I risultati diretti

Alla fine dell'attività, questi sono i principali risultati:

- più di **200 persone si sono rivolte allo Sportello Energia** per informazioni e consulenze;
- **57 famiglie** hanno aderito al **Gruppo di Acquisto Solare**;
- **31 famiglie** hanno deciso di fare **investimenti** in efficienza energetica attraverso il GAS;
- attraverso il Gruppo d'Acquisto solare sono stati **installati 92 kW di fotovoltaico** (pari a 21

- impianti), 5 pompe di calore, 4 condizionatori d'aria, 1 impianto solare termico;
- grazie agli interventi realizzati, **ogni anno** vengono emesse **56 tonnellate di CO2 in meno**;
- il volume d'affari generato dal GAS è di **155 mila € più IVA**;
- il **risparmio medio** rispetto ai prezzi di mercato ottenuto dalle famiglie è pari al **15%**.

## 8. I risultati indiretti

Al termine del progetto, altri Comuni del territorio si sono detti interessati al percorso. Per questo, è nata una **rete di 11 Comuni** che, attraverso un accordo di partenariato, ha portato le stesse attività su una scala sovracomunale. Le attività del partenariato, attualmente in corso, sono presentate nel sito web [www.sportelloenergiaaltovicentino.it](http://www.sportelloenergiaaltovicentino.it)

## 9. I costi per l'amministrazione comunale

Grazie al contributo dei volontari, i costi per l'amministrazione comunale **sono stati bassi**. Complessivamente, l'amministrazione ha speso € 6.500,00 € che comprendono l'incarico a Legambiente Padova e l'acquisto di alcuni arredi e strumentazioni per allestire l'ufficio dello Sportello Energia, poi gestito dai volontari. A ciò vanno aggiunte le spese di personale, per un impegno complessivo di circa 200 ore.

### Riconoscimenti internazionali

Il progetto è stato selezionato, tra più di 200, come uno dei 12 finalisti del **Premio Europeo per l'Energia Sostenibile** (EUSEW, <http://www.eusew.eu/awards-public-vote>) e, nella votazione online, **ha ottenuto 4.439 voti** di cittadini europei, classificandosi secondo.

Il progetto è stato selezionato come buona pratica dal **progetto europeo ENLARGE** ([www.enlarge-project.eu/](http://www.enlarge-project.eu/)) e invitato a partecipare a un evento di networking e condivisione a Milano nei giorni 16 e 17 ottobre 2017.

Il progetto è stato selezionato nell'ambito della guida europea alle buone pratiche realizzata dal **progetto europeo ESCAR** (<http://sustainableguide.eu/portfolio/energy-info-point/>)

Su scala europea, il progetto è stato presentato nell'ambito dei seguenti **eventi internazionali**:

- *Community energy and Local Governments: capacity building on how to integrate and set up community energy projects in local energy plan*, organizzato dal progetto europeo Community Power a **Varsavia** (Polonia) il 6 aprile 2016;
- *Bringing the gap: sustainable energy actions from planning to implementation*, organizzato dal progetto europeo Mayors in Action a **Bruxelles** (Belgio) l'8 febbraio 2017
- *Unlocking financing for local colate action: practical information for smaller municipalities*, organizzato da ICLEI a **Leuven** (Belgio) l'11 ottobre 2017.

### Materiali di approfondimento

Video	<a href="https://youtu.be/KRBTk7hW2co">https://youtu.be/KRBTk7hW2co</a>
Presentazione animata	<a href="http://prezi.com/1kucjw9d2_a4/?utm_campaign=share&amp;utm_medium=copy&amp;rc=ex0share">http://prezi.com/1kucjw9d2_a4/?utm_campaign=share&amp;utm_medium=copy&amp;rc=ex0share</a>
Servizio del TG3 Veneto	<a href="https://youtu.be/n3vVPUn9gxY">https://youtu.be/n3vVPUn9gxY</a>
Servizio Buongiorno Regione	<a href="https://youtu.be/abAKLopHbiI">https://youtu.be/abAKLopHbiI</a>
Servizio Noi Cittadini	<a href="https://youtu.be/w2e4hPmr0KI">https://youtu.be/w2e4hPmr0KI</a>
Pagina web (IT/EN)	<a href="http://www.santorsosostenibile.it/eu-sustainable-energy-awards-2017-santorso-finalista-vota-online/">http://www.santorsosostenibile.it/eu-sustainable-energy-awards-2017-santorso-finalista-vota-online/</a>