



**Azienda/Comune** Comune di Spilamberto

**Referente/ruolo** Antonella Tonielli – Responsabile Servizio Rapporti con il Cittadino

**Indirizzi e-mail** [a.tonielli@comune.spilamberto.mo.it](mailto:a.tonielli@comune.spilamberto.mo.it) - [sindaco@comune.spilamberto.mo.it](mailto:sindaco@comune.spilamberto.mo.it)

**Recapiti telefonici/cellulare** 059789929/41 – 3487809606 - 3204355760

**Processo partecipativo – Spilamberto sostenibile: per una riduzione e buona gestione del rifiuto ed Attivazione della Raccolta dei rifiuti Porta a porta**

Il Comune di Spilamberto ha avviato nel mese di settembre 2017 un percorso di partecipazione che ha affrontato un nucleo di tematiche relative alla sostenibilità ambientale e alla gestione dei rifiuti nel territorio comunale di Spilamberto, con l'obiettivo ultimo di **sensibilizzare la cittadinanza** su tematiche di assoluta rilevanza, che spaziano dalla riduzione nella produzione del rifiuto alla diffusione di buone pratiche in materia di raccolta differenziata, con al centro un percorso dedicato all'approfondimento del porta a porta quale futuro scenario nella gestione del rifiuto sul territorio comunale.

In particolare, sono stati individuati i seguenti ambiti specifici di riferimento per orientare le attività:

- **sensibilizzazione e promozione di buone pratiche** di sostenibilità, dalla riduzione alla valorizzazione dei rifiuti
- azioni in materia di **raccolta differenziata**, compostaggio, gestione dei rifiuti speciali
- approfondimento della **raccolta rifiuti porta a porta**
- promozione di **modelli di economia circolare e sharing economy**
- sostegno alla **cittadinanza attiva** nell'ambito ambientale

Il percorso si è inserito nel quadro della riorganizzazione del servizio di raccolta rifiuti del Comune di Spilamberto: l'amministrazione comunale infatti ha attivato, a maggio 2018, la raccolta porta a porta anticipando quanto condiviso con l'agenzia regionale (ATERSIR) nel piano d'ambito. Questo cambiamento ha comportato una necessaria attività di sensibilizzazione dei cittadini, che è diventata occasione per un percorso più ampio in grado di abbracciare il tema complessivo della sostenibilità ambientale, aprendo le scelte dell'amministrazione ai contributi diretti dei soggetti – singoli o associati – che vivono quotidianamente il territorio. Infine, poiché il Comune di Spilamberto si è dotato nel corso del 2016 di un Regolamento per la cittadinanza attiva con l'obiettivo ultimo di stringere patti con i cittadini per la cura condivisa di beni comuni, obiettivo di questo percorso partecipativo è stato anche quello di attivare patti nell'ambito della sostenibilità ambientale.

**Progettualità/ideazione:** Comune di Spilamberto, POLEIS

**Realizzazione/ implementazione:** Comune di Spilamberto, POLEIS, HERA s.p.a.

**Gestione:** Comune di Spilamberto, HERA s.p.a., Associazioni del territorio, Guardie Giurate Ecologiche Volontarie (GGEV), Ecovolontari, Istituto comprensivo S. Fabiani di Spilamberto

**Web:** [www.comune.spilamberto.mo.it/spillasostenibile](http://www.comune.spilamberto.mo.it/spillasostenibile), [www.comune.spilamberto.mo.it/beni\\_comuni](http://www.comune.spilamberto.mo.it/beni_comuni), [www.comune.spilamberto.mo.it/spillasostenibile/appuntamenti](http://www.comune.spilamberto.mo.it/spillasostenibile/appuntamenti), [www.comune.spilamberto.mo.it/allegati/12719/20180073G.PDF](http://www.comune.spilamberto.mo.it/allegati/12719/20180073G.PDF), [www.comune.spilamberto.mo.it/allegati/12461/20180043G.PDF](http://www.comune.spilamberto.mo.it/allegati/12461/20180043G.PDF)

**Ambito del progetto e azioni attivate**

Il percorso di partecipazione ha affrontato in modo trasversale alcune tematiche legate alla sostenibilità ambientale ed alla gestione dei rifiuti nel territorio comunale. La finalità è stata quella di coinvolgere un

ampio ventaglio di target, attivando percorsi di confronto costruttivo sugli ambiti sensibili per ciascun destinatario delle azioni partecipative, per accogliere indicazioni, aspettative, proposte nelle scelte strategiche in materia di ambiente e rifiuti che verranno assunte dall'amministrazione.

Le attività si sono articolate in diverse fasi:

**Fase di condivisione:** si sono costituiti gli organi principali di gestione, coordinamento e monitoraggio del percorso di partecipazione, ovvero lo staff di progetto, il Tavolo di Negoziazione ed il comitato di pilotaggio. In questa fase sono stati predisposti i contenuti e gli strumenti di comunicazione, oltre all'attivazione delle attività di outreach al fine di promuovere il percorso sia verso soggetti organizzati del territorio sia verso la cittadinanza tutta.

**Fase di apertura:** ovvero una giornata di presentazione del percorso e delle tematiche da affrontare, seguita da azioni mirate a singoli target, quali:

- focus group dedicati a associazioni di categoria e sindacali, commercianti, ristoratori, imprese sulla gestione dei rifiuti nei settori commerciale e della ristorazione, anche con l'obiettivo di avviare piccole e grandi pratiche per la riduzione dei rifiuti (dalla vendita di prodotti sfusi, alla riduzione degli imballi, all'utilizzo di materiali recuperabili)
- focus group dedicato alle imprese agricole del territorio sul tema dei rifiuti speciali e sulla promozione di modelli di economia circolare
- workshop con le comunità straniere presenti sul territorio comunale sulle buone pratiche in materia di rifiuti
- attività di sensibilizzazione nelle scuole sulla sostenibilità ambientale

Parallelamente agli incontri mirati, la collettività è stata raggiunta con giornate di palo dell'ascolto, al fine di fare informazione e divulgare le iniziative in programma, in particolare promuovendo un workshop condotto con tecnica tipo world caffè sul tema della raccolta porta a porta e della riduzione del rifiuto nonché un incontro partecipato dedicato alla sharing economy ed al riuso.

**Fase di chiusura:** realizzazione di un'attività dedicata all'individuazione di azioni di cittadinanza attiva in materia di ambiente, con l'obiettivo di stimolare modelli di amministrazione condivisa, alla luce della recente approvazione del Regolamento comunale sulla cittadinanza attiva.

A questa azione è seguito un ritorno alla cittadinanza degli esiti del percorso partecipativo, nonché l'attuazione, a chiusura del percorso, delle indicazioni e delle proposte emerse e condivise. In particolare, a marzo 2018 sono state avviate le prime iniziative specifiche di comunicazione sulle nuove modalità di raccolta dei rifiuti. Per illustrare i nuovi servizi ai cittadini e confrontarsi sui vari aspetti sono state organizzate cinque serate, una per quartiere, con cadenza settimanale, tutti i mercoledì, che hanno visto ogni volta la partecipazione di un numero di persone (oltre 300 a serata). Gli incontri hanno avuto una durata media di quattro ore, per dare spazio alle tante domande e curiosità dei cittadini. Il sabato successivo alla data degli incontri pubblici, nel quartiere di volta in volta interessato, è stato allestito un banchetto informativo. Altri punti informativi si sono svolti in concomitanza dei mercati rionali e davanti alle scuole elementari. In molte di queste occasioni d'incontro è stato presente anche un mediatore culturale, per coinvolgere al meglio anche i cittadini di origine straniera. Inoltre, proprio le comunità straniere sono state coinvolte in incontri informativi mirati, così come le associazioni di categoria, di volontariato, le polisportive, le scuole, gli organizzatori di eventi pubblici, le Guardie Ecologiche Volontarie, la Polizia Municipale, l'USL e ACER. Per pensionati e anziani sono stati aperti canali rapidi e preferenziali di contatto diretto con Hera, gestiti in collaborazione con i referenti delle associazioni anziani, soprattutto per venire incontro a necessità specifiche di persone in difficoltà.

Un altro canale di comunicazione è stato rivolto alle utenze non domestiche e agli amministratori condominiali, attraverso una casella mail dedicata.

Incontri informativi specifici, infine, sono stati rivolti agli esercenti del centro storico, per i quali i servizi di raccolta porta a porta sono stati attivati preventivamente rispetto al territorio, agli amministratori condominiali, ai mercanti e ambulanti.

Circa 600 utenze, sia domestiche che non domestiche, sono state visitate porta a porta in merito all'esposizione dei contenitori, mentre un centinaio sono stati i contatti telefonici, da parte dei cittadini, per chiedere ad Hera informazioni in merito alle nuove modalità di raccolta. Oltre a lettere mirate a specifiche utenze, a tutte le utenze domestiche e non domestiche sono state inviate due comunicazioni scritte, la prima di informazione sul progetto, la seconda per invitarli all'ecosportello per ritirare il materiale informativo e le dotazioni previste.

Dal 4 al 24 aprile è entrato in funzione l'ecosportello principale di Spilamberto, disponibile con orario continuato dalle 8.30 alle 19.30, dal lunedì al sabato, mentre un ecosportello decentrato è stato aperto, dal 26 al 30 aprile, a San Vito, principale frazione del comune. Le dotazioni necessarie per le nuove modalità di raccolta sono state ritirate prevalentemente agli ecosportelli (84% delle dotazioni consegnate) e alla stazione ecologica (8%). Proprio per questo motivo l'apertura della stazione ecologica è stata portata da 24 a 38 ore settimanali ed è stato raddoppiato il numero degli operatori presenti. Altre consegne sono state svolte a domicilio, soprattutto a utenze non domestiche o a persone in difficoltà. Le utenze che a oggi hanno ritirato il kit sono oltre il 95%, dato estremamente positivo e il più alto mai registrato in situazioni analoghe.

Le occasioni di confronto non sono di certo concluse: sicuramente i momenti di contatto diretto e di informazione verso la cittadinanza continueranno anche nei prossimi mesi.

Il processo ha risposto ad **obiettivi in tema di promozione della cultura partecipativa**, in particolare:

- favorendo la partecipazione dei cittadini, singoli o associati, affinché da soggetti amministrati diventino soggetti attivi, alleati delle istituzioni nella definizione delle priorità in tema di sostenibilità ambientale
- promuovendo e diffondendo buone prassi in tema di partecipazione, cittadinanza attiva e amministrazione condivisa
- favorendo il coinvolgimento dei cittadini nelle scelte strategiche in modo concertato e inclusivo

## **Risultati ottenuti**

Dal percorso partecipativo sono scaturite indicazioni condivise in merito al sistema di raccolta porta a porta, che hanno indirizzato le scelte dell'amministrazione e orientato in modo consapevole il gestore del servizio.

L'Amministrazione Comunale, infatti, in accordo con Hera, ha introdotto servizi complementari e supplementari al sistema di raccolta porta a porta, facendo proprie le richieste dei cittadini emerse dal continuo confronto con loro. Si tratta di servizi 'su misura', capaci di rispondere alle esigenze di chi, ad esempio, deve partire per le ferie e perciò non può rispettare il calendario di consegna delle varie frazioni di rifiuto per la raccolta domiciliare. Ci sono anche altre necessità legate alla vita familiare: la presenza di un neonato o di un anziano da accudire oppure quella di un animale da compagnia. Le eventualità e le realtà che possono incidere sulla fruizione del servizio di raccolta differenziata porta a porta sono tante e riguardano anche i titolari di aziende, i condomini e i commercianti. Per questo, ad ogni esigenza, si è fornita adeguata risposta, così da supportare al meglio i cittadini, gli imprenditori e proseguire in quel 'percorso partecipato' che ha permesso al porta a porta integrale introdotto a Spilamberto di produrre, nell'arco di un bimestre, un aumento di 15 punti percentuali sulla raccolta differenziata, arrivando a sfiorare a giugno, l'80% e a luglio il 90%.

La principale risposta concreta a tutte le esigenze viene dalla stazione ecologica di via San Vito, che è divenuta punto di riferimento fondamentale del nuovo sistema di raccolta. Per rispondere al meglio all'affluenza e alle richieste, l'impianto ha visto l'ampliamento dell'orario d'apertura e maggiore presenza di personale. In stazione ecologica i proprietari di animali da compagnia possono consegnare i granulati utilizzati nelle lettiere. Solo in casi eccezionali, ad esempio in occasione della partenza per le ferie o per eventi non previsti che impediscano di rispettare la cadenza dei ritiri porta a porta, alla stazione ecologica è

possibile conferire anche l'indifferenziato, pannolini e i presidi sanitari monouso. In caso di necessità si possono conferire in stazione ecologica pure piccole quantità di rifiuto organico.

Dato l'alto numero di richieste pervenute da parte dei cittadini, è stato previsto un servizio supplementare di ritiro degli sfalci rivolto a coloro che possiedono aree verdi di estensione inferiore ai 150 metri quadrati. Attenzione speciale anche ai condomini: su richiesta degli amministratori, è possibile ottenere contenitori condominiali per la raccolta di sfalci, vetro e organico, così da semplificare il conferimento, evitare l'esposizione concomitante di un numero elevato di sacchi e salvaguardare il decoro esterno degli stabili. Servizi supplementari anche per i commercianti, ovvero opportunità tarate sulle loro esigenze e sull'ubicazione dei loro esercizi.

L'Amministrazione comunale di Spilamberto ha avviato, insieme alle altre Amministrazioni dei Comuni dell'Unione Terre di Castelli, un tavolo di lavoro per la redazione congiunta di un Regolamento comune che disciplinerà la tariffazione puntuale e che entrerà in vigore il 1 gennaio 2019.

### **Comunicazione e condivisione della buona pratica sul territorio**

Al fine di accompagnare le iniziative previste nel progetto, si è resa necessaria l'elaborazione di un piano di comunicazione con un nucleo di azioni.

*Logo e grafica condivisa* – Sono stati elaborati un logo e un naming del percorso partecipato, al fine di rendere il progetto immediatamente riconoscibile da tutta la comunità garantendo continuità tra le azioni cadenzate nel corso dei mesi di svolgimento delle iniziative di inclusione.

*Elaborazione materiali grafici* – Sono stati prodotti materiali grafici al fine di promuovere e supportare le diverse iniziative. I materiali comprendono nello specifico.

*Sito web e newsletter* - Sul sito istituzionale del Comune è stata creata un'area dedicata al processo di partecipazione, nella quale sono raccolti in particolare:

- documentazione amministrativa e tecnica relativa al processo di partecipazione
- calendario delle attività di partecipazione
- reportistica e contenuti emersi dal processo di partecipazione, costantemente aggiornati
- materiali grafici elaborati durante il percorso di partecipazione, in formati scaricabili dagli utenti

Il sito web sarà raggiungibile dalla homepage attraverso un banner dedicato.

Le medesime informazioni sono veicolate attraverso la newsletter comunale.

*Social network* - I contenuti del percorso partecipativo sono diffusi anche tramite la pagina istituzionale del Comune sui principali social network, utilizzati anche per la promozione degli incontri e la condivisione delle esperienze.

*Coordinamento attività di ufficio stampa* – E' stato istituito un presidio delle attività rivolte ai media, con la finalità di produrre comunicati stampa e laddove necessario conferenze stampa dedicate.

*Giornalino comunale* – e' stato e verrà dedicato ampio spazio all'iniziativa all'interno del giornalino comunale "Il Comune informa", che raggiunge direttamente la maggior parte dei nuclei familiari residenti nel paese e indirettamente viene distribuito in edicole, ambulatori, uffici e spazi pubblici.