



Comune di Parma

Assessorato Politiche di sostenibilità ambientale

Associazione Comuni Virtuosi

Parma, 24 ottobre 2019
PG/2019/201046

OGGETTO: trasmissione candidatura Comune di Parma al Premio Comuni Virtuosi

La sottoscritta Tiziana Benassi, Assessore alle Politiche di sostenibilità ambientale, è lieta di sottoporre la candidatura del comune di Parma al premio Comuni Virtuosi.

Ringraziando anticipatamente dell'attenzione,
porgo i miei più cordiali saluti

Tiziana Benassi

Assessore alle Politiche di sostenibilità ambientale



Parma è una città di oltre 190.000 abitanti, situata in Emilia-Romagna, che negli ultimi anni ha deciso di caratterizzare le proprie politiche con una forte impronta di sostenibilità. Tra politiche di successo quali la raccolta differenziata, la riduzione del consumo di suolo e la riduzione di emissioni di CO₂, la promozione di una mobilità sempre più sostenibile rappresenta una sfida che il Comune di Parma ha deciso di intraprendere per migliorare la qualità della vita di chi vive, studia e lavora nella nostra città, sostenuta da obiettivi ambiziosi (da 58% al 40% di uso dell'auto entro il 2030) e precise linee strategiche per raggiungerli. Affrontare con successo il problema della proprietà ed uso quotidiano dell'auto in ambito urbano è la chiave per rendere Parma una città più vivibile, attrattiva e sostenibile.

L'approccio alla mobilità del Comune di Parma lega diversi aspetti: pianificazione, approccio comportamentale, innovazione tecnologica e consapevolezza dei cittadini. Nel corso degli ultimi 12 mesi il Comune ha promosso diverse iniziative in tutti questi ambiti per favorire l'uso delle modalità di spostamento più sostenibili, attuando in particolare una forte azione di promozione della bicicletta, una radicale revisione del servizio di trasporto pubblico, la promozione della mobilità in sharing e la sperimentazione di servizi e tecnologie innovativi.

CICLABILITA'

Parma è tradizionalmente e naturalmente una città amica della bicicletta: distanze facilmente percorribili con il mezzo a due ruote, territorio pianeggiante, buona dotazione di piste ciclabili e servizi che negli anni hanno accompagnato la crescita del numero dei ciclisti che secondo gli ultimi monitoraggi (PUMS 2017) arriva al 17% dello split modale in ambito urbano. Ma le sole ragioni storiche e geografiche, e le sole infrastrutture, non bastano per accrescere ulteriormente la popolarità della bici: occorre infatti trovare la combinazione più appropriata di misure hard (infrastrutture e servizi dedicati alla ciclabilità) e soft (promozione, comunicazione ed formazione) per aumentare il numero di persone che utilizzano quotidianamente la bicicletta al posto dell'auto privata.





Il Comune di Parma, da sempre molto attento e attivo nella promozione di politiche legate alla bicicletta e consapevole che l'uso della bicicletta rappresenta il principale tipo di spostamento direttamente correlato con l'abbattimento dell'inquinamento ambientale, il miglioramento della qualità della vita e la percezione del paesaggio e del territorio, a partire dal PUMS – Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (approvato nel 2017) ha quindi messo la ciclabilità sempre più al centro delle proprie politiche di mobilità, articolando la propria azione su diverse priorità per creare le condizioni per aumentare l'utilizzo della bicicletta come mezzo di trasporto privato realmente alternativo all'uso dell'auto tra i cittadini di tutte le età.

"Vogliamo mantenere la nostra identità parmigiana, una città viva e vivibile sia nel centro storico che nei quartieri circostanti per chi abita e per chi frequenta la nostra città. Parma è una città che da tradizione si muove in bicicletta e la bicicletta è simbolo di sostenibilità e di qualità della vita" – Tiziana Benassi, Assessore alle Politiche di Sostenibilità Ambientale.

Tra le azioni realizzate nel corso dell'ultimo anno che rendono Parma a tutti gli effetti una città a misura di ciclista possiamo evidenziare le seguenti misure volte a incrementare l'uso della bici:

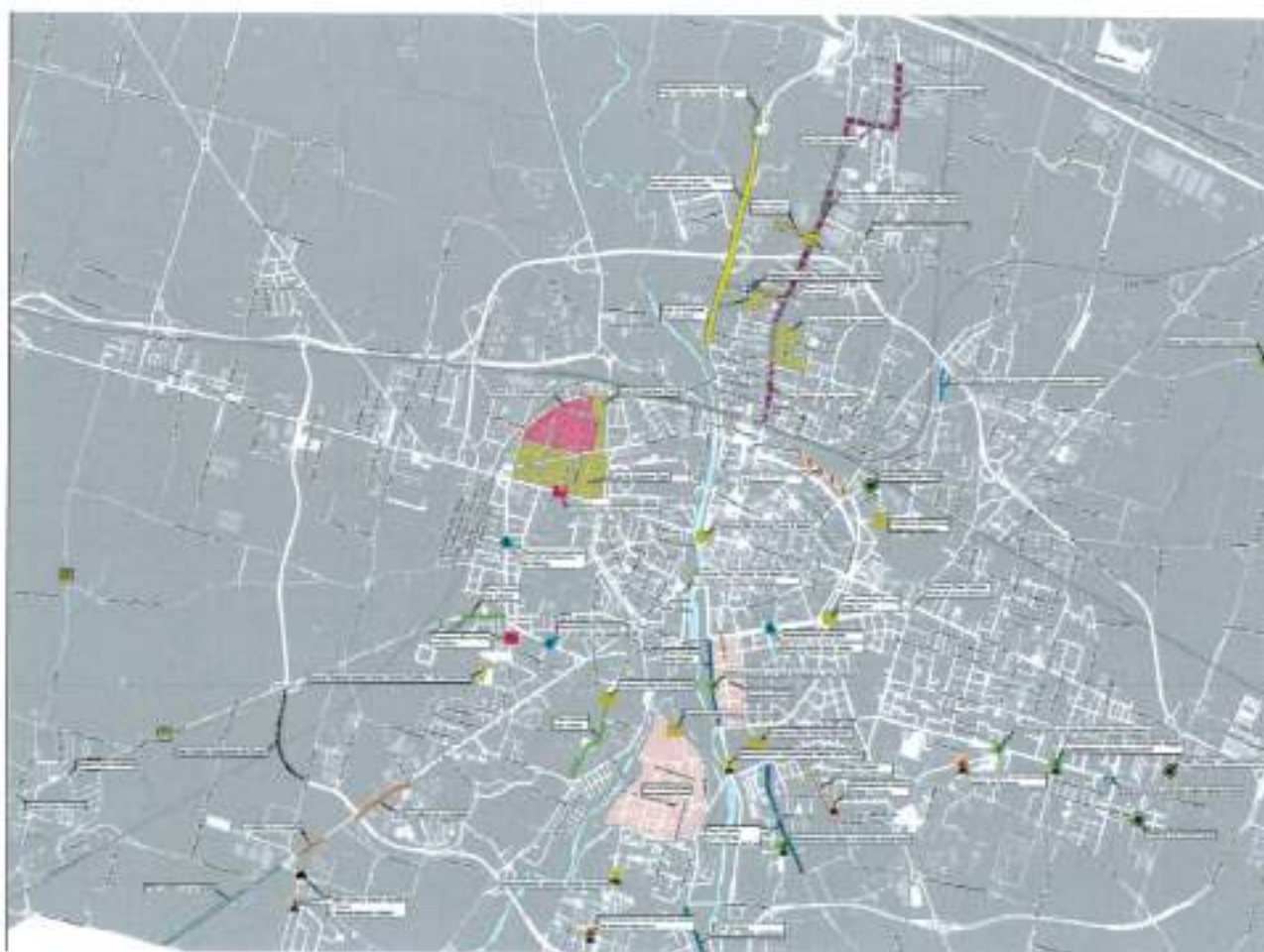
- istituzione di un gruppo di coordinamento per le politiche di ciclabilità

E' stato costituito nell'aprile 2019 il "Gruppo di Lavoro sulla Mobilità Ciclistica", un gruppo intersettoriale formato da tecnici e specialisti di comunicazione e di behavioural change sia interni all'amministrazione sia delle società partecipate che si occupano della bicicletta nelle sue diverse sfaccettature (Parma Infrastrutture e Infomobility).





Il gruppo si occupa principalmente di coordinare le attività inerenti alla mobilità ciclabile programmando, monitorando ed uniformando gli interventi di rigenerazione della rete ciclabile esistente, coordinando l'aggiornamento del Bicipian. Il gruppo si propone inoltre di promuovere azioni di comunicazione ed educazione sull'uso della bicicletta lavorando anche sul tema degli arredi urbani e della segnaletica.



- incremento delle infrastrutture di mobilità ciclabile e rigenerazione della rete esistente

Il Comune di Parma ha promosso negli ultimi mesi importanti interventi per incrementare l'offerta di infrastrutture ciclabili e migliorare la qualità della rete già in essere, realizzando interventi che rendono più facile l'accessibilità da parte di alcune zone della città, nonché maggiormente fruibile e sicura la rete nel suo complesso. In particolare, per il 2019 e 2020 il Comune ha realizzato ed ha in programma interventi per oltre **4 milioni di euro** per completare l'asse ciclabile nord-sud (un asse forte di mobilità ciclabile che tocca le principali polarità della mobilità locale: l'area nord con la presenza di numerose sedi aziendali, il polo



intermodale della stazione ferroviaria il centro della città, la zona sud fortemente residenziale e con la presenza del Campus Universitario - <https://youtu.be/xBO9pEmTb8>), realizzare nuovi tratti di piste ciclabili in zone ad alto passaggio di ciclisti, e ricucire i principali ciclabili itinerari strategici individuati nel Biciplan 2008. Sempre sull'asse nord-sud sono stati realizzati interventi di potenziamento di servizi di interscambio con l'incremento del numero di rastrelliere per il parcheggio sicuro della bicicletta in corrispondenza dei principali nodi intermodali, poli scolastici e aziende della città.

- ampliamento dei servizi di supporto alla mobilità ciclabile

Il Comune di Parma, per promuovere l'intermodalità, ha reso la Stazione Ferroviaria un vero e proprio **centro intermodale**, in cui sono concentrati tutti i servizi di trasporto sostenibili presenti in città: treno, autobus, car sharing e bike sharing. La stazione in particolare ha una vasta gamma di servizi dedicati ai ciclisti, ed è quindi diventata negli anni un "polo della mobilità ciclabile": la **"Cicletteria"**, inaugurata nel 2016, offre i servizi di noleggio biciclette (con a disposizione circa 50 biciclette di diverse tipologie, dai bambini, ai tandem, alle cargobikes), servizio deposito biciclette e scooter e moto (600 posti per deposito biciclette e 81 posti per deposito scooter e moto, con accesso regolato da tornelli elettronici azionabili con tessera o biglietto elettronico), sportello al pubblico per i servizi (rinnovo abbonamenti al bike sharing e abbonamenti bus, riparazione biciclette in autonomia (con attrezzi disponibili e gratuiti, la Bike Lab Station) oppure all'interno della Ciclofficina, gestita dalla cooperativa Cigno Verde.



Da segnalare inoltre il sempre importante ruolo della Cicletteria quale luogo aperto al pubblico per gran parte della giornata, dalle ore 6 del mattino fino alle ore 22.30 e nel week-end, in una zona altrimenti poco presidiata. Importante evidenziare la collaborazione con i City Angels che in Cicletteria hanno un presidio organizzativo per le attività notturne di vigilanza e soccorso.



Anche in previsione di Parma Capitale della Cultura Italiana 2020, da settembre è inoltre attivo a Parma un servizio di **risciò**, che permetterà a turisti e parmigiani di conoscere meglio la città grazie ad un mezzo insolito con tour organizzati a tema su percorsi incentrati sulle eccellenze gastronomiche e le bellezze storico – monumentali. I risciò sono mezzi a impatto ambientale zero su cui possono salire al massimo due persone ed un bambino per volta, si muovono su percorsi differenti, all'interno del centro storico. I risciò proprio per le loro caratteristiche tecniche - sono delle biciclette - possono circolare agevolmente e senza inquinare all'interno di zone precluse al traffico e nei parchi pubblici.



Che la bicicletta sia nel DNA dei parmigiani è anche simboleggiato da uno degli ultimi progetti dell'Amministrazione: sono infatti in via di formazione ed addestramento le pattuglie di vigili in bicicletta, i "Bikers patrol", che saranno presto in servizio in città, presidiando più capillarmente e con maggiore attenzione il territorio.





- attività costante di informazione e promozione per incentivare e favorire l'utilizzo della bicicletta nei confronti della cittadinanza e nei confronti di particolari target (studenti e lavoratori per promuovere la ciclabilità nei percorsi casa-scuola e casa-lavoro)

All'interno di un progetto cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente sono state realizzate diverse attività di promozione e informazione sulla ciclabilità. In particolare il Comune di Parma, con il supporto di alcuni partner locali quali Enti Pubblici ed Associazioni, ha attivato nel corso degli ultimi 12 mesi diversi progetti tra cui azioni di comunicazione (campagna pubblicitaria "A Parma Pedaliamo di gusto" comprendente la realizzazione di un sito dedicato - <http://pedaliamodigusto.it/>, campagna social e affissioni, un video animato per la promozione degli spostamenti in bicicletta), attività educative e didattiche per promuovere il tema della mobilità sostenibile rivolte a studenti di elementari e medie (programma "Mobilità sostenibile in azione" con 900 alunni coinvolti), la creazione di buoni mobilità per attività di promozione del mobility management e della bicicletta all'interno delle aziende del circuito (che a Parma sono più di 20, con oltre 20.000 dipendenti raggiunti).



Il Comune di Parma inoltre supporta le principali iniziative in tema di ciclabilità messe in atto dai principali partner del territorio quale a titolo esemplificativo il patrocinio a "Bike to Shop", una iniziativa FIAB, Ascom e Confesercenti che prevede la possibilità a chi farà i propri acquisti in bici di usufruire di uno sconto su prodotti selezionati nel circuito di oltre 100 negozi tradizionali e di vicinato aderenti.

TRASPORTO PUBBLICO

Per diminuire l'uso dell'auto e favorire l'intermodalità con gli altri mezzi di trasporto sostenibile, il Comune di Parma ha anche deciso di attuare un profondo ripensamento del sistema di trasporto pubblico, sia in termini di offerta che in termini di rinnovo dei veicoli.

All'interno del piano triennale 2018-2020, la TEP (Trasporti Elettrici Parmense, compagnia di trasporto locale di proprietà di Comune e Provincia di Parma che opera il servizio urbano ed



extraurbano) ha investito infatti 24 milioni di euro per rinnovare la flotta con mezzi meno inquinanti e più confortevoli. Entro il prossimo anno saranno 86 i nuovi autobus, tutti di nuova generazione, messi in servizio sul territorio, e grazie a questi investimenti, nel 2020 in ambito urbano circoleranno solo i mezzi meno inquinanti della flotta, ovvero filobus, autobus alimentati a metano e autobus diesel di classe euro 6.

Da settembre inoltre sono state attivate diverse novità per rendere il trasporto pubblico più capillare ed attrattivo, principalmente attraverso un collegamento regolare verso i nuovi quartieri residenziali e l'introduzione di 8 linee notturne che vanno a sostituire il precedente servizio a chiamata a pagamento (http://www.tep.pr.it/news/nuove_linee_notturne_1.aspx). L'uso di questi mezzi ha una tariffa pari a quella urbana, senza alcun sovrapprezzo, mentre è gratuito per gli abbonati.

Sono inoltre attive diverse tipologie di incentivazione all'utenza per particolari categorie e per favorire l'intermodalità con la bicicletta:

- **Bimbi in bus:** iniziativa lanciata nel 2018 (con 1.711 abbonamenti emessi), è stata riproposta anche nel 2019 (http://www.tep.pr.it/area_stampa/nuova_sezione/bimbi.aspx).
- **Se studi viaggi:** serie di interventi a favore degli studenti di Parma per migliorare l'accessibilità dei dipartimenti universitari e per offrire maggiori opportunità di vivere la città. Contestualmente al miglioramento dei servizi si è offerta anche una riduzione di prezzo degli abbonamenti annuali studenti da 185 euro a 155 - con l'estensione dello status di studente a chiunque sia iscritto ai corsi dell'università di Parma (master e dottorati compresi), a qualunque età (prima c'era il limite dei 26 anni) - e a 100 euro per gli studenti stranieri del programma Erasmus (50 per il semestrale). (<http://www.comune.parma.it/notizie/news/2019-09-09/it-IT/Se-Studi-Viaggi-un-abbonamento-mille-vantaggi-per-gli-studenti-universitari.aspx>)
- **Intermodalità:** abbonamento bike sharing gratuito per chi fa abbonamento bus: http://www.tep.pr.it/area_stampa/nuova_sezione/bike_sharing_gratuito_acquista_abbonamento_annuale.aspx.



SHARED MOBILITY E SERVIZI INNOVATIVI

La mobilità condivisa è in costante crescita ed evoluzione in Italia, sia per quanto riguarda gli utenti che per offerta di servizi e rappresenta una delle chiavi per la futura riduzione dell'uso e possesso dell'auto privata.

Il Comune di Parma ha attivi un servizio di car sharing e due servizi di bike sharing, ed ha recentemente attivato un servizio di carpooling rivolto alle aziende del territorio.

Parma Car Sharing è la scelta per chi desidera avere un'auto a propria disposizione senza dover sostenere i costi di acquisto, proprietà e gestione o per chi vuole muoversi liberamente in città senza problemi; infatti a Parma le auto del car sharing possono accedere alle Z.T.L. in centro storico, percorrere le corsie preferenziali degli autobus, sostare gratuitamente sulle righe blu e bianche/blu. Le auto del Parma Car Sharing rappresentano un'alternativa intelligente ai veicoli più inquinanti, bloccati dai provvedimenti antismog entrati in vigore in 30 Comuni della Regione Emilia Romagna, fra cui anche il Comune di Parma.



Le auto di Parma Car Sharing si possono trovare in 13 parcheggi distribuiti in tutta la rete urbana della città. Il servizio funziona attraverso la piattaforma Oomove e per gli utenti è sufficiente scaricare una app sul proprio device. L' App Parma Car sharing, disponibile sugli store on line Apple e Android, permette ai clienti di gestire tutte le operazioni in modo facile e smart dal proprio smartphone: iscrizione al servizio, prenotazione dell'auto e pagamento della corsa. Ad Ottobre 2019 la nuova App Parma Car Sharing è stata scaricata da 615 persone, con 394 iscrizioni portate a termine.

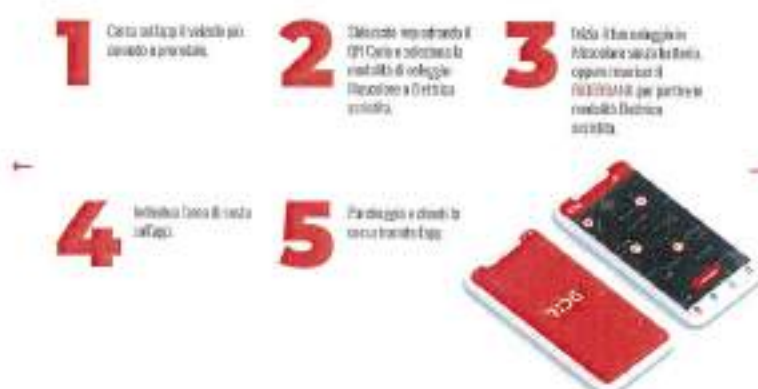


Parma ha inoltre attivi due servizi di bike sharing, distinti ma complementari. Il primo è un bike sharing tradizionale, avviato nel 2006, col sistema a stazioni fisse di Bicincittà.



Attualmente il numero delle biciclette è pari a 170, distribuite su 346 colonnine e disposte su un totale di 33 postazioni fisse. Il sistema funziona con la tessera Mi Muovo oppure con la app dedicata. Il sistema tariffario, in conformità al sistema regionale Mi Muovo in bici, prevede la gratuità per i primi 30 minuti di utilizzo delle biciclette, anche più volte al giorno, permettendo un utilizzo quotidiano a costi contenuti.

Accanto ad un aumento delle postazioni bike sharing tradizionali, che vengono utilizzate da oltre 1.000 utenti con 62.218 spostamenti annuali, il Comune di Parma ha presentato durante la Settimana Europea per la Mobilità 2019 una sperimentazione di Bike Sharing a stazioni virtuali e a pedalata assistita per percorrere facilmente tragitti più lunghi. 150 biciclette ibride, che possono essere utilizzate in modalità muscolare oltre che elettrica grazie ad una batteria portatile ed estraibile che permette l'attivazione della modalità a pedalata assistita con tempi rapidi di ricarica, con dimensioni ridotte e con un'autonomia fino a 17 chilometri, sono a disposizione in varie zone della città. Le biciclette possono essere prelevate e riconsegnate nelle stazioni virtuali, ovvero in aree utilizzabili come parcheggi e visualizzabili su un'apposita App per smartphone.





Comune di Parma

Assessorato Politiche di sostenibilità ambientale

Il servizio di bike sharing RiDE è un servizio che ha l'obiettivo di ampliare l'attuale offerta di bike sharing a Parma, aumentando il numero degli spostamenti in bicicletta con una conseguente riduzione complessiva degli spostamenti delle auto private e dell'inquinamento atmosferico, fornendo un servizio più agile e disponibile a tutti in quanto non necessita di abbonamento.



Per le aziende che aderiscono al circuito del Mobility Management il comune di Parma ha inoltre attivato una **piattaforma di carpooling** per far sì che i dipendenti e studenti universitari possano condividere i viaggi casa-università e casa-lavoro. Il Mobility Management a Parma è una realtà consolidata con oltre venti aziende e quarantamila persone tra dipendenti e studenti coinvolti e la piattaforma di carpooling UP2GO permetterà agli aderenti un'esperienza piacevole, facendo risparmiare sulle spese, incidendo positivamente sull'inquinamento e sulla congestione del traffico.

Tiziana Benassi
Assessore alle Politiche di sostenibilità ambientale