

## **Sintesi Tesi Lombardi Paolo:**

### **La creazione di una piattaforma di servizi per Smart City: il caso Brianza Innovation Smart Area**

Per affrontare la costante evoluzione delle richieste dei cittadini, le realtà urbane hanno subito un processo di trasformazione ed innovazione attraverso l'impiego di soluzioni tecnologiche basate su sistemi di Internet of Things, definendo l'attuale concetto di Smart City. Il percorso di digitalizzazione dei servizi prevede un'ampia fase di pianificazione preliminare, finalizzata all'acquisizione di una conoscenza capillare delle risorse del territorio e dei bisogni di cittadini e Pubbliche Amministrazioni, per poter introdurre soluzioni efficaci in grado di rispondere alle richieste della società. L'elaborato ha come obiettivo l'analisi del processo di progettazione di una Smart City e della programmazione di una piattaforma per la gestione di servizi innovativi.

Nel primo capitolo è stata presentata un'introduzione al mondo dell'Internet of Things (IoT) definendo l'architettura dei sistemi, le opportunità dei diversi ambiti applicativi e i pericoli informatici in costante aumento. Attraverso un'analisi svolta dalla McKinsey Global Institute (MGI) inoltre, è stato possibile valutare in che modo le applicazioni di queste tecnologie in ambito urbano influiscano positivamente su varie dimensioni della qualità della vita.

Il secondo capitolo espone il processo di programmazione di una Smart City, sviluppato tramite l'analisi di testi di pianificazione urbana e delle caratteristiche delle fasi di stesura del piano strategico.

Nel terzo capitolo viene presentato l'ambizioso progetto Brianza Innovation Smart Area, un piano che prevede la digitalizzazione della provincia di Monza e Brianza per una gestione più efficiente delle risorse del territorio e un miglioramento della qualità di vita dei cittadini. A tale scopo sono state analizzate le fasi di progettazione attraverso informazioni acquisite tramite: il file di progetto, la partecipazione attiva durante il percorso di tirocinio extracurricolare e le interviste al responsabile Business Innovation di RetiPiù, a regia del progetto. Il funzionamento

dell'infrastruttura tecnologica si basa sulla BI Platform, una piattaforma che permette di standardizzare la comunicazione tra fornitori di servizi e Pubblica Amministrazione e di fornire a quest'ultima maggiore controllo sull'andamento dei servizi.

Nel quarto capitolo è stato riportato il mio contributo al progetto, ovvero la creazione di un tracciato contenente le caratteristiche dei dati che saranno gestiti dalla piattaforma, la progettazione di Key Performance Indicator, formati allo scopo di misurare le prestazioni e di creare visualizzazioni interessanti per uso interno, per i cittadini e a supporto decisionale delle Amministrazioni.