

Cognome e Nome: Lombardi Paolo

Matricola: 0022714

Relatore: Ing. Mauro Mezzenzana

Titolo Tesi: La creazione di una piattaforma di servizi per Smart City: il caso Brianza Innovation Smart Area

Autorizzazione: Sì

Numerose realtà urbane hanno avviato un processo di trasformazione ed innovazione attraverso l'impiego di soluzioni tecnologiche basate su sistemi di Internet-of-Things (IoT). Tali iniziative, finalizzate a rispondere alla costante evoluzione delle richieste di servizi dei cittadini, hanno contribuito a definire l'attuale concetto di Smart City.

Il percorso di digitalizzazione dei servizi prevede un'ampia fase di pianificazione preliminare, finalizzata all'acquisizione di una conoscenza capillare delle risorse del territorio e dei bisogni di cittadini e Pubbliche Amministrazioni. L'adozione di soluzioni tecnologiche basate sulle richieste della società permette di rispondere in modo efficace effettuando interventi mirati sulle necessità dei cittadini.

L'elaborato ha come obiettivo l'analisi del processo di progettazione di una Smart City e della programmazione di una piattaforma per la gestione di servizi innovativi.

Nel primo capitolo è stata presentata un'introduzione al contesto dell'IoT, definendo l'architettura dei sistemi, le opportunità dei diversi ambiti applicativi e i pericoli informatici in costante aumento.

Il secondo capitolo espone il processo di programmazione di una Smart City, sviluppato tramite l'analisi di testi di pianificazione urbana e delle caratteristiche delle fasi di stesura del piano strategico.

Nel terzo capitolo viene presentato l'ambizioso progetto Brianza Innovation Smart Area che prevede la digitalizzazione della provincia di Monza e Brianza per una gestione più efficiente delle risorse del territorio e un miglioramento della qualità di vita dei cittadini. Sono state analizzate le fasi di progettazione della Smart Area utilizzando documentazione di progetto e interviste al responsabile Business Innovation di RetiPiù, a regia del progetto. In particolare, è stato presentato il funzionamento dell'infrastruttura tecnologica basata sulla BI Platform: una piattaforma che permette di gestire in modo integrato la comunicazione tra fornitori di servizi, cittadini e Pubblica Amministrazione. Tale piattaforma fornisce alle municipalità maggiore controllo sullo stato dei servizi e consente l'inclusione della popolazione nelle attività del comune attraverso lo scambio bilaterale di informazioni con i cittadini.

Nel quarto capitolo è stato descritto il mio contributo alla progettazione dell'infrastruttura di rappresentazione dei dati attraverso la definizione di tracciati contenenti le caratteristiche dei dati da gestire, Key Performance Indicator dei servizi erogati e visualizzazioni interessanti per uso interno, per i cittadini e a supporto decisionale delle Amministrazioni.