

## ENTE PROMOTORE: COMUNE DI FRANCAVILLA FONTANA

**SOGGETTI COINVOLTI:** Oltre al Comune, STP (azienda di trasporto pubblico), Municipia spa e Ioki GmbH.

Il territorio di Francavilla Fontana presenta uno storico problema di scarso utilizzo del mezzo pubblico e per converso un abuso del mezzo privato. Le poco convinte soluzioni incentivanti nel passato hanno tutte sortito effetti nulli (si pensi ai periodi di gratuità del servizio) in quanto ciò che è sempre stato carente è soprattutto la visibilità delle fermate e delle corse.

Nel 2021 è stato approvato il piano urbano della mobilità sostenibile nel quale si è introdotto nella programmazione il servizio a chiamata: si tratta di un concetto del trasporto pubblico innovativo in ragione del quale chi deve utilizzare il mezzo non deve più essere soggetto agli orari del bus ma potrà semplicemente prenotare la corsa vincolando il mezzo al passaggio ad una determinata ora stabilita dallo stesso utente. Lo studio elaborato e meticoloso compiuto dall'azienda STP che gestisce il servizio e che ha approfondito le esperienze di realtà estere (in particolare, la città di Colonia) ha consentito di elaborare un progetto che sarà in grado di effettuare attraverso una applicazione (e in alternativa anche contattando un numero verde) una prenotazione a garanzia della funzionalità e rapidità del servizio. Il trasporto pubblico completa il progressivo cammino di Francavilla in direzione sostenibile: dopo l'approvazione del **PUMS (12.10.2021)** e del **PUMC (29.04.2022)** negli ultimi tre anni (in aggiunta al **PEBA del 15.12.2020**), ottenuti **secondo posto all'Urban Awards 2020** e **premio Fondazione sviluppo sostenibile 2023** per le politiche sulla ciclabilità; oggi è in corso di realizzazione un **percorso ciclopedonale finanziato dal Ministero con 853mila euro (PAC - "INFRASTRUTTURE E RETI" 2014-2020)** ed in via di deposito la candidatura ad altro bando regionale sulla ciclabilità, tutti possibili grazie all'approvazione degli strumenti di pianificazione, compreso il finanziamento di quasi 1.9 milioni di euro (PR Puglia 2021-2027) ottenuto qualche settimana fa e che consentirà nei prossimi mesi l'acquisto di due mezzi pubblici completamente elettrici. Il Comune fa parte inoltre dal 2020 della **rete FIAB Comuni ciclabili**, obiettivo reso possibile con il cambio di passo instaurato di recente in un contesto tradizionalmente resistente al cambiamento culturale. Le politiche sulla mobilità sono in piena discontinuità con il passato in cui non esisteva neppure la delega alla mobilità (introdotta nel 2018 per la prima volta dall'amministrazione poi confermata nel 2023).

I tempi di realizzazione sono stati necessariamente medio-lunghi. Per la prima volta a parlare di sistema a chiamata fu il PUMS approvato nel 2021 nel Comune di Francavilla Fontana. E' stata necessaria un'ampia interlocuzione con gli enti sovraordinati a partire da Regione e Provincia che hanno concesso il loro benestare dopo gli impegni gravosi assunti dal Comune sul funzionamento del servizio.

Il progetto si caratterizza per l'evidente concretezza ed innovatività.

La cittadinanza è stata coinvolta attraverso un ampio spazio concesso in fase di lancio coinciso temporalmente con la settimana europea della mobilità sostenibile, appuntamento a cui il Comune partecipa fin dal 2018 ininterrottamente.

Modalità di funzionamento:

La Regione Puglia rifornisce i Comuni di un certo numero di km che devono essere distribuiti in modo da rendere il servizio funzionale. Si è optato per una ridefinizione dei km che sono concentrati nel centro abitato, nella zona delle scuole e nella zona industriale dove lavoratori e lavoratrici possono utilizzare il mezzo evitando l'auto privata, con una copertura più capillare ed una frequenza di passaggi che raddoppia proprio perché per le zone a domanda debole si è deciso di introdurre il "sistema a chiamata puro" evitando di dilapidare molti km se non vi è richiesta.

Attraverso una differente distribuzione dei km disponibili il Comune ha inteso fornire una maggiore copertura dell'area urbana e nei giorni festivi, una razionalizzazione delle corse, percorsi più attenti all'intermodalità e ai collegamenti scolastici, ristrutturazione completa degli impianti di fermata ed installazione di maggiori

pensiline, maggiori fasce orarie, il sabato il servizio viene prolungato a sera inoltrata, Domenica e festivi il servizio coprirà anche la fascia oraria pomeridiana/serale attualmente scoperta.

Le linee prevederanno dei nuovi percorsi misti con importanti novità: \* Sequenze di fermate complete per coprire la fascia massima di popolazione scolastica verso gli istituti cittadini e verso la Stazione \* Percorsi express per avere durante le ore di morbida collegamenti diretti e rapidi con il centro città, le aree commerciali, gli istituti bancari e postali \* Percorsi dedicati a coloro che lavorano nella zona industriale.

Il **servizio a chiamata** è un servizio che consente all'utenza di richiedere in autonomia e con app dedicata (o in alternativa tramite numero verde) una corsa direttamente da un punto di partenza ad un punto di arrivo desiderato (sia i punti di partenza sia quelli di arrivo sono costituiti dalle fermate del servizio urbano e da alcune dedicate al solo servizio a chiamata). E' un servizio efficiente che consente l'effettuazione di spostamenti personalizzati in base alle richieste dell'utente. Nel caso specifico di Francavilla Fontana i percorsi sono definiti (linea urbana) e pertanto il sac comporterà delle deviazioni sui medesimi percorsi. L'utenza dovrà installare sul proprio cellulare (iOS/Android) una app dedicata, procedere con registrazione e login ed inserire l'orario desiderato di partenza e di arrivo. Attraverso delle elaborazioni, l'app comunicherà la/e corsa/e utili per poter effettuare il servizio. Appena scelta la corsa, l'operatore di esercizio a bordo dell'autobus riceverà una notifica con tutte le informazioni utili e, accettata la prenotazione, provvederà ad evadere la richiesta. L'app non solo consentirà di prenotare un viaggio dedicato alle proprie necessità, ma sarà possibile anche «prenotare» il proprio posto sulle corse fisse, nonché pagare online il proprio titolo di viaggio oltre ai già presenti canali aziendali. Si tratta di un servizio che non ha precedenti in Regione.

Per invogliare la comunità a partecipare, in occasione della settimana della mobilità a cui si aderisce fin dal 2018, il Comune ha voluto organizzare delle *piccole esibizioni musicali* all'interno dei mezzi pubblici.

Non può essere tralasciato il punto da cui si è partiti: il Comune non aveva mai messo mano alla mobilità e non aveva mai previsto alcun intervento realmente innovativo in discontinuità con i numeri impietosi degli anni passati.

Con l'approvazione degli strumenti di pianificazione e l'estensione della area pedonale (via Roma, strada centrale dello shopping, resa pedonale eliminando circa settanta posti auto), si è iniziato a lavorare alla realizzazione di spazi dedicati alle persone con l'ampliamento della zona pedonale e ztl e con nuovi percorsi per le bici.

Con il nuovo mandato l'amministrazione confermata ha potuto dare seguito ai progetti previsti nel PUMS (in particolare l'introduzione del sistema a chiamata) con una trasformazione generale del trasporto pubblico fin dagli aspetti più banali.

Sono state ridisegnate le oltre *cinquanta fermate* con l'installazione di paline e orari nuovi che hanno offerto un vero e proprio restyling al servizio.

Il servizio è partito nel mese di settembre 2024 in concomitanza temporale con l'avvio delle scuole e con il ripopolamento della città che tradizionalmente nel mese di settembre torna ad essere molto viva per una serie di ragioni, in particolare per lo svolgimento di iniziative di carattere civile e religioso (si tiene la festa patronale) ma anche per manifestazioni che da anni si svolgono in quel mese, tra cui una rassegna jazz estiva e l'adesione alla settimana della mobilità sostenibile (16-22 settembre). Considerata la tracciabilità del servizio, sarà facilmente monitorabile ogni progresso futuro. Inoltre, in caso di buon esito, è verosimile l'effetto domino e la replicabilità dello stesso con possibili positive ricadute su tutto il territorio provinciale e regionale.

Servizi televisivi

<https://www.rainews.it/tgr/puglia/video/2024/09/laubus-si-trasforma-in-taxi-collettivo-arriva-app-per-fermate-a-richiesta-francavilla-fontana-9312891d-1bd6-4912-b3c1-9653a16bf3dd.html>

<https://www.brindisireport.it/attualita/trasporto-pubblico-francavilla-fontana-arriva-servizio-chiamata.html>

<https://www.antennasud.com/francavilla-fontana-arriva-il-bus-a-chiamata-e-il-primo-in-puglia/>

Video riepilogativo di Francavilla Fontana

<https://drive.google.com/drive/folders/1Zpfd8U3xQ4EEHliVrUg17WmJH7WUJIXb>

Francavilla Fontana, 22.10.2024.

f.to digitalmente

Sergio Tatarano (assessore mobilità sostenibile e spazio pubblico bene comune, Francavilla Fontana).