

Ente : Comune di Firenze (01307110484)

Oltre 100.000 abitanti

Referente del progetto

Vincenzo Tartaglia - Direttore

Numero di telefono del referente +39 344 014 7606

e-mail del referente vincenzo.tartaglia@comune.fi.it

Note Collaboratori –Matteo Fantechi, Silvia Ancilotti - Staff Direzione –
matteo.fantechi@comune.fi.it e silvia.ancilotti@comune.fi.it

Titolo del progetto

Bonus Ti Porta Firenze

Data di inizio 25 Agosto 2025 - **Data fine** 12 Novembre 2025

Descrizione breve:

Si tratta di una misura che punta ad incrementare il numero di residenti che utilizzano l'abbonamento al TPL a lungo termine, puntando a fidelizzare gli utenti e, al contempo, incentivare la modifica delle abitudini di mobilità, indirizzando i comportamenti verso modalità di spostamento virtuoso ed ecosostenibile. Si tratta di una misura in linea con gli obiettivi dell'Ente, che pone particolare attenzione all'impatto sull'ambiente delle proprie politiche in tema di mobilità, essendo il tema strettamente connesso a quello sulla qualità dell'aria in considerazione degli effetti sul contenimento dell'inquinamento derivanti, in particolare, proprio dalla riduzione dell'uso dei veicoli privati per gli spostamenti e dall'incentivazione dell'utilizzo del trasporto pubblico locale.

Obiettivi :

L'effetto atteso dell'iniziativa a breve termine è un sensibile incremento dell'utilizzo del TPL, determinato dall'emissione di un numero di abbonamenti significativamente superiore a quelli attualmente emessi. Nel medio termine, si attende un mantenimento, almeno in quota parte, del maggior livello di utilizzo del servizio pubblico di trasporto, grazie all'effetto di "fidelizzazione" dei nuovi utenti e il mantenimento degli storici attratti verso questa modalità sostenibile di trasporto in città.

Per questo anno sono state stanziare complessive risorse per 4 milioni di euro che mirano ad ottenere il coinvolgimento di 25 mila utenti.

Considerando un risparmio di emissioni di Co2 di circa 700 chili ogni 1000 persone spostate con i mezzi pubblici invece del mezzo privato inquinante per circa 7 chilometri

al giorno, ci aspettiamo una riduzione di emissioni di circa 17.500 chili di Co2 giornaliere (ipotizzando uno spostamento di 25000 persone per 7 chilometri al giorno, circa, in autobus oppure tramvia invece dell'auto privata).

Descrizione estesa del progetto

L'iniziativa in esame consiste in un'agevolazione economica per l'acquisto di abbonamenti annuali al servizio di TPL urbano del capoluogo Firenze da erogare mediante canali totalmente digitali.

Il progetto di Bonus Ti Porta Firenze è una misura che punta ad incrementare il numero di residenti nel Comune di Firenze che utilizzano formule di abbonamento TPL a lungo termine puntando a fidelizzare gli utenti e, al contempo, incentivare la modifica delle abitudini di mobilità a livello locale, indirizzando i comportamenti verso modalità di spostamento virtuoso ed ecosostenibile. Il progetto si pone anche la finalità di incentivare l'utilizzo di strumenti digitali per accedere ai servizi di mobilità, ponendo le condizioni per una rapida diffusione dei sistemi di Mobility as a Service presso la cittadinanza.

In quest'ottica le agevolazioni riservate agli studenti delle scuole superiori si pongono come obiettivo un'adesione pressoché universale - stante la tipologia di utenza - massimizzando la finalità educativa dell'iniziativa mirata a un'utenza giovane che sta ancora formando le proprie abitudini e i propri comportamenti di mobilità; è lecito aspettarsi che la popolazione scolastica, in maggior misura rispetto ad altri utenti, possa essere indirizzata all'utilizzo del TPL creando, nell'immediato, le condizioni per una più ampia fruizione del trasporto pubblico e, nel futuro, una virtuosa consuetudine degli adulti e delle famiglie del domani.

Di rilevanza strategica anche l'iniziativa volta ad incentivare l'adesione a formule di abbonamento non solo da parte di nuovi utenti sistematici del TPL che possano compiere spostamenti regolari e ripetuti con il mezzo pubblico, come già previsto nelle precedenti edizioni dell'iniziativa, ma anche da parte degli abbonati già fidelizzati, garantendo così significativi effetti positivi in termini di minor traffico cittadino, minore congestione, riduzione dei fattori inquinanti e diminuzione dell'incidentalità.

La comunità è stata coinvolta tramite campagne di comunicazione istituzionale dedicata, conferenze stampa, informazioni tramite la pagina istituzionale dedicata all'Iniziativa [Bonus TPL "Ti Porta Firenze" Edizione 2025 | Città di Firenze](#).

Sono state realizzate delle campagne di comunicazione istituzionali a tema "Bonus Ti Porta Firenze" e i cittadini hanno una casella di posta dedicata, bonustpl@comune.fi.it che fa assistenza per l'ottenimento del bonus e per rispondere a tutti i quesiti e alle segnalazioni a riguardo.

Attraverso questa casella riceviamo moltissimi feedback sull'iniziativa e abbiamo un dialogo continuo con i cittadini.

Risultati raggiunti ad oggi:

Per questo anno sono stati emessi in circa un mese oltre 11.000 bonus;

- Oltre 5361 bonus erogati agli studenti;
- Oltre 2317 bonus erogati per i nuovi abbonati;
- Oltre 4219 bonus erogati per gli abbonati storici;

Per questo anno sono state stanziati complessive risorse per 4 milioni di euro che mirano ad ottenere il coinvolgimento di 25 mila utenti.

Considerando un risparmio di emissioni di Co2 di circa 700 chili ogni 1000 persone spostate con i mezzi pubblici invece del mezzo privato inquinante per circa 7 chilometri al giorno, ci aspettiamo una riduzione di emissioni di circa 17.500 chili di Co2 giornaliere (ipotizzando uno spostamento di 25000 persone per 7 chilometri al giorno, circa, in autobus oppure tramvia invece dell'auto privata).

Innovazione Digitale:

L'app IF, App di Infomobilità del Comune di Firenze, è l'infrastruttura tecnologica attraverso la quale i cittadini potranno richiedere il bonus TI PORTA FIRENZE e condividere le corse necessarie alla verifica dell'utilizzo dell'abbonamento per accedere ai successivi abbonamenti agevolati;

Attraverso l'App IF il Comune di Firenze mette a disposizione dei cittadini, inoltre, informazioni tempestive in forma georeferenziata relative a cantieri stradali, modifiche urgenti alla viabilità, pulizia strade, allerte meteo e news. Gli utenti possono impostare le preferenze di viaggio e i propri percorsi preferiti, per esempio casa-lavoro, per avere informazioni in tempo reale su cantieri ed incidenti, oltre ad orari del trasporto pubblico, limitazioni all'accesso alla ZTL e altro.

L'App, finanziata con fondi PON Città Metropolitane 2014/2020 - Città di Firenze, consente inoltre di inviare segnalazioni all'Amministrazione per contribuire al sistema integrato di mobilità cittadina: il servizio offerto migliora e il cittadino può scegliere la soluzione di mobilità più adatta alle sue esigenze.

Inoltre, è stata recentemente rilasciata IF MaaS, la nuova versione della app IF - Infomobilità Firenze, dedicata agli sperimentatori del progetto MaaS4Italy_Firenze. L'app, oltre a offrire informazioni sull'offerta di mobilità urbana, consente di acquistare

titoli per il trasporto urbano multi-modale e di utilizzare l'abbonamento al TPL nell'ambito della sperimentazione del MaaS - Mobility as a Service.